

Rapport Annuel d'activité

Commission Développement
Durable

13 juin 2018

Vincent Habasque
Directeur Keolis Châtellerault



KEOLIS
CHÂTELLERAULT

Introduction

L'année 2017 a été marquée par :

- ⦿ Le prolongement de la ligne L avec la création de trois nouveaux arrêts
- ⦿ La mise en place d'un départ supplémentaire sur le service Flexo Gare
- ⦿ Quelques ajustements d'horaires sur les lignes B C D et E
- ⦿ Le remplacement du véhicule articulé par un véhicule neuf
- ⦿ Des opérations de sensibilisation au port de la ceinture effectuées en lien avec la gendarmerie
- ⦿ Lancement du nouveau site internet
- ⦿ L'arrivée du nouveau directeur au mois de juin 2017



Evénements 2017

Janvier

- ✓ Opération « nouveaux arrivants » à Vouneuil sur Vienne

Février

- ✓ Elaboration d'un module de formation avec le SDIS 86
- ✓ Journées portes ouvertes aux lycées Branly et Berthelot
- ✓ Intervention avec le CD 86 auprès des élèves de Georges Sand sur les bonnes pratiques

Mars

- ✓ Journées portes ouvertes collège St Gabriel et Jean Macé
- ✓ Intervention avec le CD 86 auprès des élèves de Georges Sand sur les bonnes pratiques
- ✓ Intervention au SDIS86 pour la formation des pompiers

Avril

- ✓ Intervention au collège Georges Sand

Mai

- ✓ Opération CM2 « En route vers la 6eme » du 15 mai au 9 juin

Juin

- ✓ Edition du guide horaire été 2017
- ✓ Keolife Week : bien être au travail
- ✓ Ateliers découvertes à l'école de Targé

Événements 2017

Juillet

- ✓ Navettes estivales en partenariat avec l'office du tourisme

Août

- ✓ Navettes pour le concert des Commandos Percus
- ✓ Distribution du guide Hiver 2017 / 2018

Sept.

- ✓ Participation à la journée de rentrée de l' IUT
- ✓ Journée du transport public : ticket à 1€
- ✓ Mises en place de navettes pour la journée Vélo, Swing et Petits pois

Octobre

- ✓ Fête de la science en partenariat avec l'office du tourisme
- ✓ Présentation du nouveau véhicule articulé

Nov.

- ✓ Présentation des métiers du transport aux élèves de l'école de la deuxième chance
- ✓ Participation au salon pour l'emploi à Poitiers

Déc.

- ✓ Opération Noël des TAC avec le Pass fiesta à 2€
- ✓ Circulation des lignes A et B le dimanche 27 Décembre

Modifications d'offre à la rentrée 2017

B Le départ d'Etang de 7h19 en direction d'Argenson est décalé à 7h22 afin d'assurer la correspondance avec l'arrivée du train de 7h39 en gare de Châtelleraut.

C **Du lundi au vendredi**
Le départ de la Gare à 18h40 en direction d'Argenson est supprimé. A la place, le départ de 18h05 d'Argenson est prolongé jusqu'à Naintré et Colette.

D **Du lundi au vendredi**
Le départ de Source de 13h29 en direction de Besse est avancé à 13h27 afin de permettre une arrivée à Jean Macé à 13h54. La correspondance de 13h43 avec la ligne A est maintenue.

Samedi et vacances scolaires

Le départ de 18h05 de l'hôtel de ville en direction de la Place d'Antoigné part désormais de Thuré-Centre à 17h38.

E **Du lundi au vendredi**
Le départ de 13h16 d'Aquitaine est avancé à 13h06 pour une arrivée au LEP Le Verger à 13h35

Du lundi au samedi

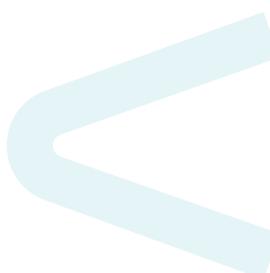
Ajout d'horaires à la demande au départ et à destination de l'Hôtel de Ville : ;

L Prolongement de la ligne jusqu'à Antoigné avec la création de 3 nouveaux arrêts desservis à la demande : Orangerie, Richarderies et Chapelle Rouge.

Flexo Gare

3 départs sont prévus le dimanche soir à la Gare de Châtelleraut à **19h20**, **20h30** et **21h20** pour assurer les correspondances avec les arrivées des trains

Chiffres clés 2017



Ratios	2016	2017	
Kilomètres commerciaux réseau	833 838	845 699	+ 1,42%
Voyages	2 231 585	2 335 037	+ 4,64 %
Parc de véhicules au 31/12	19 bus / 17 cars / 2TAD / 2 PMR	19 bus / 19 cars / 1TAD / 3 PMR	
Effectif permanent au 31/12 (en ETP)	33 + 2 MAD	33,5 + 2 MAD	
Recettes (en €)	766 725 €	783 009 €	+ 2,12 %
Charges d'exploitation (en €)	3 552 838 €	3 698 626 €	+ 4,10 %
Taux de couverture	21,6 %	21,17%	

Evolution des voyages par type de titres

Occasionnels	Voyages Cumul 2016	Voyages Cumul 2017	Evolution
Ticket 1h	254 115	265 151	+ 4,3%
Ticket Journée	16 115	19 330	+ 20,0%
Ticket Groupe	5 910	11 292	+ 91,1%
Carnet 10 tickets	104 393	105 340	+ 0,9%



Hausse sur le ticket journée et le ticket groupe



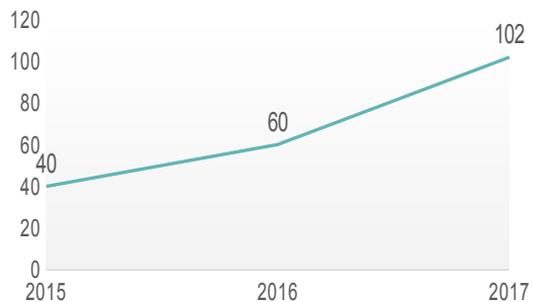
Abonnements	Voyages Cumul 2016	Voyages Cumul 2017	Evolution
-26	1 359 945	1 420 361	4,44%
26-65	282 528	310 053	9,74%
+65	35 752	38 154	6,72%
Vouneuil	120 764	113 959	-5,63%

Hausse de près de 10 % pour les abonnements 26-65 ans

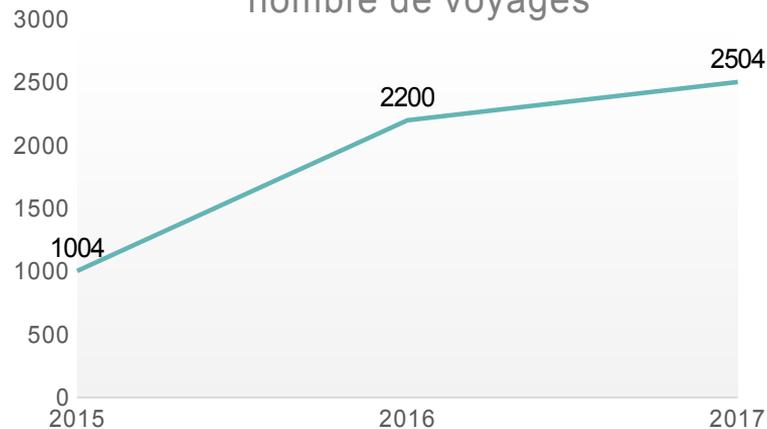
Le poids des tarifs solidaires sur les ventes des abonnements passe de 35% en 2016 à 37% en 2017.

Access TAC

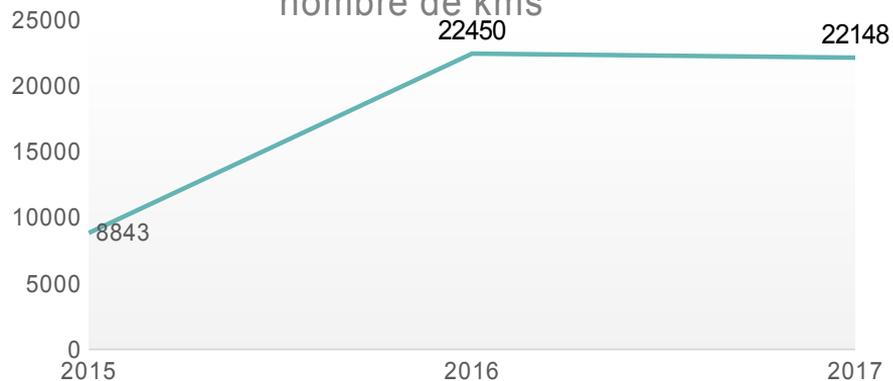
Un nombre d'inscrits au service Access TAC en augmentation en 2017



nombre de voyages



nombre de kms



La fraude

- En 2017, le taux de fraude constaté est passé de 0,62% à 1,12%. Cette hausse du taux constaté est en lien avec le nombre de contrôle effectués sur l'année.

	Lignes fortes			Lignes complém.												
	A	B	C	D	E	F										
janvier 2017	130	29	84	27	19	13										
	3	1														
février 2017	232	126	110			45										
	4	1	2													
mars 2017	182	66	61		19											
	9	4	1													

Accidentologie 2017

Nombre d'accidents	Total 2017
Accidents responsabilité 0 %	5
Accidents responsabilité 50 %	1
Accidents responsabilité 100 %	2
Accidents non déclarés ou internes	8
Accidents corporels	1
TOTAL	17



**Merci pour votre
attention**

Questions / réponses