

Rapport Annuel sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS)

2018



ASSAINISSEMENT

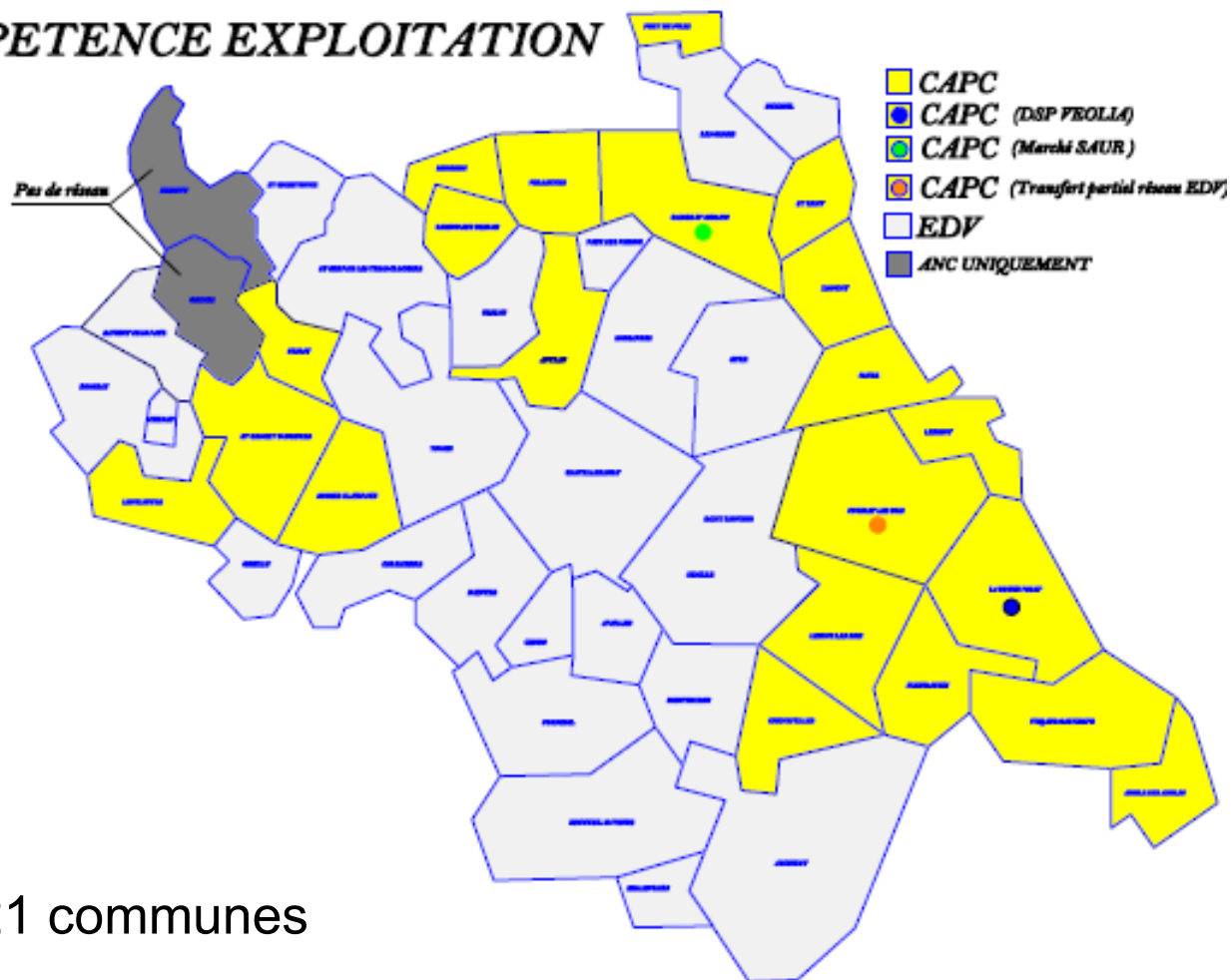
Maîtrise d'ouvrage Grand Châtellerault

**GRAND
CHÂTELLERAULT**

COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT

COMPÉTENCE EXPLOITATION



21 communes

GRAND
CHÂTELLERAULT

COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT

- *Estimation du nombre d'habitants desservis par l'assainissement*

Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès ou pouvant accéder au réseau d'assainissement collectif, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

7 388 abonnés desservis

Soit **13 446** habitants sur la base de 1,82 habitant par abonné

- *Nombre de stations de traitement*

43 stations de traitement

- *Linéaire de réseau d'assainissement*

148,86 km de réseaux

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT

- *Connaissance des matériaux et diamètres*

Le linéaire dont le matériau et le diamètre sont connus représente :
90,94 km, soit **61%** du patrimoine

- *Connaissance des dates de pose*

Le linéaire dont la date de pose est connue représente :
72,35 km, soit **48,7 %** du patrimoine

- *Connaissance de l'altimétrie*

Le linéaire dont l'altimétrie est connue représente :
34,57 km, soit **23 %** du patrimoine

- *Nombre d'autorisations de déversements d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées*

Cet indicateur recense le nombre d'autorisations de rejets d'effluents non domestiques dans le réseau délivrées par la collectivité qui gère le service d'assainissement.

5 autorisations

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT

- *Nombre de conventions de rejets au réseau de collecte des eaux usées*

Cet indicateur recense le nombre de conventions de rejets d'effluents industriels dans le réseau délivrées par la collectivité qui gère le service d'assainissement.

5 conventions

- *Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration*

Cet indicateur évalue, en tonnes de matière sèche, la quantité de boues évacuées par les stations d'épuration.

257,74 tonnes de matières sèches

- *Prix TTC du service au m3 pour 120 m3*

Le prix au m3 est calculé pour une consommation annuelle de 120 m3 (référence INSEE). Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de la nature et de la sensibilité du milieu récepteur, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement.

1,76 € TTC/m3, soit une évolution de + 0 % en moyenne

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT

- *Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées*

Cet indicateur précise le pourcentage d'abonnés raccordables et raccordés au réseau d'assainissement, par rapport au nombre d'abonnés résidant en zone d'assainissement collectif.

Rapport de **1,9** entre les branchements d'eau et les branchements d'assainissement

- *Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées*

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 100, à la fois :

le niveau de connaissance du réseau et des branchements et

l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'assainissement collectif.

40 %

10 points existence de plans

20 points mise à jour annuelle

10 points localisation des ouvrages

**GRAND
CHÂTELLERAULT**

COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT

- *Conformité de la performance des ouvrages d'épuration*

Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.

60 bilans conformes sur 60, soit

100 % de conformité

- *Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation*

Cet indicateur mesure le pourcentage de la part des boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation

100 %

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT

- *Durée d'extinction de la dette de la collectivité*

Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'assainissement

6,44 années

- *Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente*

Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service, mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.

Taux d'impayés : **inconnu**

- *Taux de réclamations*

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'assainissement collectif, rapporté à 1 000 abonnés.

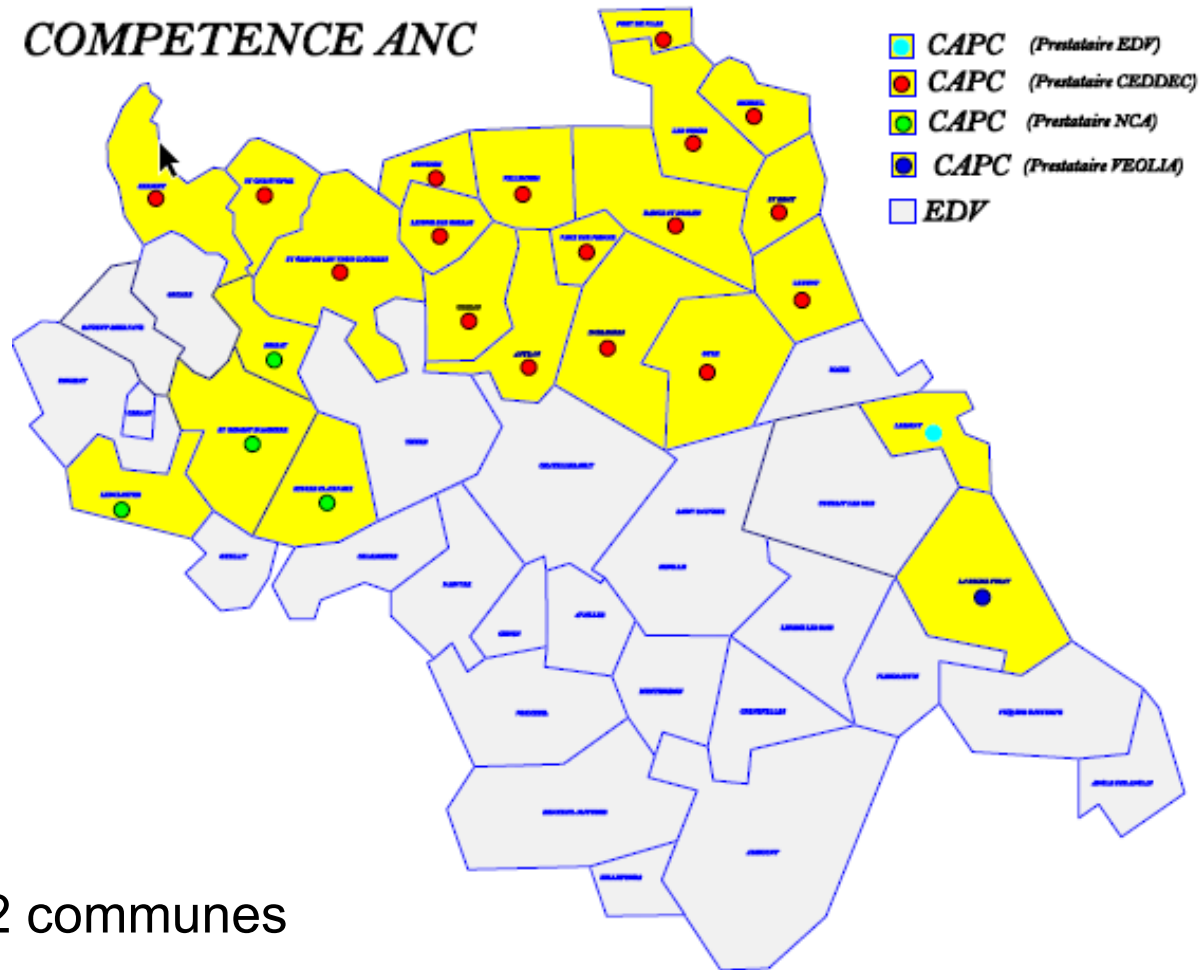
0 réclamations, soit **0** réclamations pour 1 000 abonnés

**GRAND
CHÂTELLERAULT**

COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

COMPETENCE ANC



22 communes

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

- *Nombre des Communes du service public d'assainissement non collectif (SPANC)*

22 Communes

- *Nombre d'installations ANC sur le périmètre en maîtrise d'ouvrage*

3 544 installations

Indicateurs :

- *Évaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC*

Le nombre d'habitants desservis correspond à la population ayant accès au Service Public d'Assainissement non Collectif, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

6 450 habitants desservis (habitants = nombre d'habitations : 3 544 x 1,82)

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

- *Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif*

Cet indicateur, sur une échelle de 0 à 100, renseigne sur les prestations obligatoires fournies par la collectivité dans le cadre du service public d'assainissement non collectif (SPANC). Au-delà de 100, sur une échelle allant jusqu'à 140, il évalue l'étendue des services complémentaires et facultatifs proposés par le SPANC.

100 /100 pour les éléments obligatoires.

Grand Châtellerault n'assure pas les éléments facultatifs du calcul de l'indice qui concerne l'entretien et les travaux par Grand Châtellerault des installations en domaine privé (40 points).

- *Taux de réclamations*

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'assainissement collectif, rapporté à 1000 abonnés.

0 réclamation en 2017, soit un taux de :

0 réclamation pour 1 000 abonnés au service

PÉRIMÈTRE ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

- *Taux de Conformité*

Ratio entre le nombre d'installations travaux neufs contrôlées conformes et le nombre total d'installations contrôlées.

100 % soit 37 installations conformes sur 37 installations contrôlées

Ratio entre le nombre d'installations lors des campagnes de Bon Fonctionnement et le nombre total d'installations contrôlées.(classement sur la base de la nouvelle grille du Ministère (arrêté du 27 avril 2012)

Pas de contrôles de Bon Fonctionnement sur les installations d'ANC en 2017

→ **Prévoir un contrôle décennal sur 14 communes (2 242 installations soit 63 % des ANC)**